



DŮLEŽITÉ INFORMACE A PODMÍNKY

pro účast na zájezdu CK ALEXANDRIA a.s. v souvislosti s pandemií nebo jinou epidemií způsobenou virovým či jiným infekčním onemocněním

Ve vlastním zájmu Vás prosíme o důkladné prostudování níže uvedených informací, které jsou součástí Smlouvy o zájezdu a Smluvních podmínek. Děkujeme.

Vzhledem k situaci vzniklé kolem pandemie způsobené virovým onemocněním COVID-19 se CK ALEXANDRIA a. s. rozhodla **v roce 2020** vydat tyto Důležité informace a podmínky pro účast na zájezdu CK ALEXANDRIA a. s. v souvislosti s pandemií nebo jinou epidemií způsobenou virovým či jiným infekčním onemocněním. Cílem je Vás co nej přesněji informovat o dopravě v rámci zájezdu a průběhu Vašeho zájezdu pořádaného CK ALEXANDRIA a. s. **v případě, že by se v době Vašeho zájezdu vyskytovala v místě pobytu či celosvětově pandemie nebo epidemie takového rozsahu, že by Váš zájezd byl jejím průběhem ovlivněn.**

Vybavení na cestu: K povinnému vybavení na cestu patří roušky a gumové rukavice. Dále se doporučuje vybavit i menším balením dezinfekčního prostředku (do 100 ml) nebo dezinfekčními ubrousky.

Pojištění: Doporučujeme všem zákazníkům uzavřít odpovídající cestovní pojištění, které kryje v dostatečné míře léčebné výlohy (včetně výlohy na léčbu virového či infekčního onemocnění), případně po-

kryje náklady potřebné pro nutnou karanténu nebo zrušení zájezdu (včetně odepření vstupu na palubu) z těchto důvodů.

Odlet z ČR: Při odbavení bude nutné dodržovat předepsané rozestupy. Při vstupu do odbavovací haly použijte dezinfekci. Letištní personál může provádět měření teploty (osoby se zvýšenou teplotou nebudou vpuštěny na palubu letadla). Při odepření vstupu na palubu letadla z důvodu podezření na virové či infekční onemocnění, které má charakter epidemie, nebo pandemie a je takto označeno i WHO či příslušným orgánem veřejné moci (dále jen infekční a virové onemocnění), která následně nebude prokázána a nedojde-li ke zrušení zájezdu, můžete požádat CK ALEXANDRIA a. s. o zajištění přepravy do místa pobytu v náhradním termínu na vlastní náklady. CK ALEXANDRIA a. s. nemůže nést žádnou odpovědnost za zmaření zájezdu, nebudete-li z jakéhokoliv důvodu vpuštěni na palubu letadla. Storno poplatek v takovém případě činí 100 % ceny zájezdu.

Doprava: Na palubě letadla nebo v autobuse jsou cestující povinni do-

držovat přepravcem stanovená hygienická opatření, zejména mít po celou dobu ochrannou roušku přes ústa a nos (neplatí pro děti do dvou let). Občerstvení na palubě letadla se bude řídit pokyny přepravce (např. palubního personálu). U pokrmů, které jste si objednali předem, může dojít (v rámci možností přepravce) k úpravám. Palubní občerstvení BISTRO-ON-BOARD je nabízeno v omezené podobě, o kterém Vás bude informovat posádka. Veškeré občerstvení podávané či nabízené na palubě je bezpečně zabaleno. Roušku sundávejte pouze během pití a při konzumaci jídla. Jakmile dojdete či dopijete, opět si ji prosím nasadte. Nedoporučujeme používání WC v letadle nebo autobusu. Pokud je návštěva toalety nevyhnutelná, doporučujeme použít dezinfekci. Zdůrazňujeme, že na palubě letadla (stejně jako v odbavovací hale) mohou být přítomni bezpříznakoví cestující s virovým či infekčním onemocněním a přes všechna připravená opatření může dojít k přenosu nákazy na palubě letadla, nebo jiného dopravního prostředku. CK ALEXANDRIA a. s. ne-

nese žádnou odpovědnost za později vzniklé zdravotní a další související komplikace či zvýšené osobní náklady během pobytu, návratu či po návratu.

Přílet do cílové destinace: I zde je třeba počítat s bezpečnostními a zdravotními opatřeními platnými pro konkrétní destinaci (anebo dokonce regionální oblast). Může se stát, že místní orgány budou v souladu s předpisy dané země požadovat vyplnění prohlášení o Vašem zdravotním stavu, o dostatku vlastních finančních prostředků, nebo pojistku pokrývající eventuální náklady související s karanténou nebo léčením virového či infekčního onemocnění. Dále bude nutné dodržovat předepsané rozestupy jak u bezpečnostní a pasové kontroly, tak u výdeje zavazadel. Na cílovém letišti mohou místní orgány měřit cestujícím teplotu a na základě výsledků tohoto měření odmítnout vstup cestujícího do země nebo rozhodnout o jeho umístění do karantény (v hotelu, ve státní nemocnici či státem určených zařízeních). Podobnou situaci nemůže CK ALEXANDRIA a. s. nijak ovlivnit a neneset za to jakoukoliv odpovědnost, ani za jakékoliv důsledky z toho vyplývající. CK ALEXANDRIA a. s. bude vždy maximálně nápomocná při řešení Vašich potíží, ale pouze v rámci svých možností.

Transfery z letiště do místa pobytu a zpět budou probíhat standardním způsobem autobusem, mikrobusem nebo osobním autem (v průběhu přepravy budou vyžadovány ochranné roušky). I zde budou připravena hygienická opatření snižující možnost šíření virového či infekčního onemocnění.

Po příjezdu do hotelů bude nutné dodržovat předepsané rozestupy. V některých hotelech může proběhnout odbavení online, ve většině hotelů proběhne klasickým způsobem. Může tedy dojít k situaci, že budete muset čekat i mimo prostor recepce (i venku). Dodržujte, prosím, pokyny hotelového personálu.

Opatření v průběhu pobytu: Po celou dobu Vašeho pobytu je nutné v místě pobytu dodržovat (mimo obvyklá pravidla) i nově přijatá opatření. Tato opatření se mohou zásadně lišit stát od státu, mohou být rozdílná i v jednotlivých regionech (pevninská část, ostrovy atd.). Veškerá omezující, hygienická a jiná opatření (platná v hotelu i místě pobytu) je třeba dodržovat, v opačném případě může být udělena pokuta (případně při-

jato vůči Vám jiné opatření) příslušného orgánu. CK ALEXANDRIA a. s. nemůže ovlivnit dodržování opatření všemi osobami, doporučujeme se osobám, které tato opatření nedodržují, vyhybat.

Před odjezdem či odletem na zájezd obdržíte spolu s pokyny na cestu i **informace o základních opatřeních vyhlášených úřady jednotlivých zemí, do kterých cestujete.** Veškeré podmínky se mohou v závislosti na rozhodnutí příslušných orgánů změnit i v průběhu pobytu. Jedná se zejména o rozestupy mezi Vámi a ostatními hosty hotelu a personálem. Stravování bude striktně bezkontaktní, to znamená, že jídlo může být ze švédských stolů podáváno personálem dle Vašeho výběru, případně bude servírované dle výběru z menu.

Animační programy nebude možné organizovat standardním způsobem. V některých hotelech budou organizovány v omezené podobě, v některých zrušeny. Během animačních programů je nutné dodržovat předepsané rozestupy (např. 1,5 m mezi účastníky animačního programu, s výjimkou rodinných příslušníků) a hygienické pokyny, což výběr možných aktivit, které lze organizovat, velmi limituje. Dětské kluby ve většině hotelů nebudou provozovány (nelze provozovat plnohodnotně dětský klub tak, aby mezi každým z dětí a animátorem byl dodržen předepsaný rozestup). Pořádat se nebudou ani večerní programy a představení.

Bazény: Vzhledem k nutnosti dodržovat předepsané rozestupy mezi **slunečníky s lehátky v hotelu u bazénu**, lze s vysokou pravděpodobností očekávat jejich nedostatek. CK ALEXANDRIA a. s. nemá absolutně žádnou možnost takovou situaci ovlivnit (může docházet ke konfliktním situacím, kterým doporučujeme se vyhnout a raději strávit den na pláži). Podobné situace lze očekávat zejména v hotelech s malým pozemkem, avšak ne nutně nižší kategorie.

Pláž: Na plážích je nutné dodržovat předepsané rozestupy mezi **slunečníky s lehátky.** Vzhledem k nižšímu počtu turistů a kapacitním omezením v hotelech, sice neočekáváme, že bude docházet k nedostatku slunečníků a lehátek, avšak nelze to ani vyloučit. I na plážích mohou být uplatňována určitá omezení či hygienická nařízení daná místními předpisy.

V případě podezření na virová či infekční onemocnění: Máte-li podezření na nákazu virovým či infekčním onemocněním, pak tuto skutečnost je nutné bezodkladně oznámit delegátovi, případně recepci hotelu. Hotel nebo delegát Vám v případě podezření na virové či infekční onemocnění přivolá odpovědné orgány, které rozhodnou o dalším postupu. V jednotlivých hotelech i destinacích, budou připravena lůžka pro osoby nakažené virovým či infekčním onemocněním (např. v hotelu budou připraveny karanténní pokoje). Rozhodnou-li odpovědné orgány o Vašem umístění do karantény, je třeba dodržovat veškerá karanténní opatření. Váš pobyt v karanténě znamená zásadní omezení čerpaných služeb (např. zákaz opustit pokoj, nemožnost čerpání ostatních služeb – např. jídlo Vám bude donášeno, nemožnost používat bazény a ostatní hotelové služby, stejně jako koupání v moři apod.). S největší pravděpodobností bude následovat testování (na vlastní náklady nebo z Vašeho cestovního pojištění, jestliže takovou možnost zahrnuje). O tom, kdy a jakým způsobem budete moci opustit zemi a vrátit se domů rozhodnou opět místní orgány (v některých případech po dohodě či v součinnosti s orgány veřejné ochrany zdraví ČR). V případě prokázání virového či infekčního onemocnění rozhodně, (a to i z důvodu omezení při návratu a po návratu do ČR, resp. místa vašeho pobytu), kontaktujte příslušnou hygienickou stanici v ČR. Nemáte-li uzavřené odpovídající cestovní pojištění, pak je třeba počítat s úhradou vzniklých nákladů (zejména ubytování, stravu, testy, léčení, transfery, letenky atd.). Po návratu do ČR budete postupovat podle nařízení vlády ČR, případně vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR, která v tu chvíli budou platit. Upozorňujeme, že v případě virového či infekčního onemocnění nemá CK ALEXANDRIA a. s. žádný vliv na takto vzniklé náklady a nemůže se na nich nijak podílet, stejně jako Vám nemůže kompenzovat nevyužitou dovolenou, případně jakékoliv hmotné a nehmotné škody a materiální či nemateriální újmy. Můžete počítat s tím, že pracovníci CK ALEXANDRIA a. s. Vám budou vždy maximálně nápomocni, ale bez možnosti hradit vzniklé náklady z důvodu virového či infekčního onemocnění nebo karantény v souvislosti s virovým či infekčním onemocněním.