

17. 5. 2019

Aktuální výsledky jednání o letech CK Alexandria v souvislosti s uzemněním Boeingu 737 MAX

Letecký přepravce Smartwings, a.s. nedávno informoval veřejnost, že v důsledku vyšší moci (rozhodnutí agentury pro bezpečnost letectví) došlo k zákazu provozu letounů typu B737 MAX. Na základě toho došlo u Smartwings k „uzemnění“ dotčených typů letadel a tím současně i k nemožnosti zajistit přepravu osob v původně předpokládaném rozsahu.

Smartwings následně oznámil všem cestovním kancelářím své rozhodnutí o změnách letových řádů a zrušení některých naplánovaných letů v důsledku vyšší moci.

„V uplynulém období jsme vedli intenzivní jednání jak se Smartwings, tak s alternativními leteckými přepravci, ve snaze maximálně zmírnit dopady uzemnění letounů B737 MAX na zákazníky CK ALEXANDRIA,“ komentuje složitou situaci Petr Šatný, marketingový ředitel CK Alexandria.

„Podařilo se nám velkou část jednání dovést do zdárného konce s pozitivním výsledkem pro většinu našich zákazníků, pouze v několika málo případech musí dojít ke změně místa odletu a příletu“, vysvětluje Šatný.

„Všechny naše lety z Prahy, Ostravy a Brna jsou aktuálně potvrzené beze změn dle původního plánu a nemělo by už dojít k jejich zrušení. Jedinou výjimkou je let z Prahy na 11/12 dní na Santorini. Vzhledem k výše uvedené situaci však bohužel dochází ke zrušení našich letů z Pardubic na Krétu, Rhodos a do turecké Antalye. V případě destinace Bulharsko zůstaly všechny naše lety ze všech letišť zachovány, pouze let z a do Pardubic na 11 či 12 dní byl vzhledem k výše zmíněné skutečnosti zrušen. Zájezdy do Bulharska na 8 a 15 dní s odletem z Pardubic zůstávají také potvrzené beze změn,“ upřesňuje Petr Šatný, kterých letů se změna týká.

Zákazníci, kterých se tato změna týká, jsou nyní cestovkou postupně kontaktováni s alternativou týdenního či 15denního zájezdu na Santorini místo původně plánovaného 11/12denního. Zákazníky, jichž se dotkne zrušení letů z Pardubic letu, kontaktujeme s alternativou letu z Prahy. *„Vzniklá situace nás velice mrzí, a ač jsme ji nezavinili, rozhodli jsme se těmto našim zákazníkům nabídnout dopravu z/na letiště Václava Havla v Praze zcela zdarma. Pokud preferují vlastní dopravu, můžeme jim nabídnout i další možnost, a to parkování zdarma u letiště Václava Havla v Praze,“* upozorňuje Šatný na maximální snahu cestovky zákazníkům vyjít vstříc. Stejně tak mají zákazníci CK Alexandria samozřejmě možnost si místo pardubického letu vybrat i let z Brna či z Ostravy.

V případě zájmu o další informace mne prosím neváhejte kontaktovat.



Petr Šatný, marketingový ředitel, e-mail: petr.satny@alexandria.cz, tel.: 776 470 912

Cestovní kancelář Alexandria působí na českém trhu od roku 1991 a v současné době již **patří mezi největší české cestovní kanceláře**. Alexandria je největším českým touroperátorem na Bulharsko a její nabídka zájezdů do Řecka patří k nejširším na trhu. Kromě těchto zemí nabízí Alexandria zájezdy také do Turecka, Španělska, Albánie, Egypta, Tuniska na Kypr, Maltu, do Chorvatska a Itálie. Alexandria je také průkopníkem na trhu aktivních dovolených. Profesionální **české animační týmy**, které na trh **přivedla jako první** a které **působí v klubových hotelích Alexandria**, připravují **české animační programy nejen pro děti, ale i pro dospělé**.