



## ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Musím si dělat rezervaci přes internet? .....	2
Jak dlouho dopředu si mám parkování objednat? .....	2
Jak a kde si mohu rezervovat parkování? .....	2
Mám promokód. Jak ho použít? .....	2
Jak se počítají parkovací dny a co když překročím dobu parkování? .....	2
Nabízíte také kryté stání? .....	2
Je možné u vás během parkování dobít elektromobil? .....	2
Ještě nevím, kdy přesně poletím, jaký mám zadat čas do rezervace? .....	2
Musím si vytisknout parkovací šek? .....	2
Mám parkovací šek od cestovní kanceláře/agentury a chci parkovat pod střechou, co mám dělat? .....	3
Mám parkovací šek od cestovní kanceláře/agentury, mám si dělat rezervaci? .....	3
Mohu změnit datum příjezdu? .....	3
Mohu dodatečně prodloužit nebo zkrátit dobu parkování? .....	3
Jak zruším již zaplacenou rezervaci? .....	3
Mám již vytvořenou rezervaci a rád bych si nechal během své cesty umýt a vyčistit svůj vůz, jak mám postupovat? .....	3
Chci přijet velkým vozidlem SUV, jsou parkovací místa dostatečně široká? .....	3
Jakou časovou rezervu si mám vyhradit pro parkování? .....	4
Přijedu s dětmi, máte pro ně autosedačku? .....	4
Jak se dostanu z GO parkingu na Letiště Praha? .....	4
Jak funguje odvoz z letiště? .....	4
Co mám dělat, když mi nebyl doručen parkovací šek? .....	4
Poskytuje slevy pro držitele karty ZTP? .....	4
Mohu s vozidlem v průběhu parkování odjet a znovu se vrátit? .....	4
Je možná platba na místě? .....	4
Je možné v GO parkingu parkovat s vozidly na CNG a LPG? .....	4
Obávám se, že po návratu z dovolené budu mít vybitou autobaterii. Jste na tyto situace připraveni? .....	4



### **Musím si dělat rezervaci přes internet?**

Vzhledem ke zvýšenému zájmu o naši službu doporučujeme udělat si rezervaci přes internet. Díky rezervaci budete mít garantované místo a získáte nejvýhodnější cenu. Přijet samozřejmě můžete i bez rezervace a vjet do parkoviště na parkovací lístek.

### **Jak dlouho dopředu si mám parkování objednat?**

Z důvodu vysoké obsazenosti parkoviště doporučujeme provést rezervaci co nejdříve.

### **Jak a kde si mohu rezervovat parkování?**

Pro rezervaci parkování vyplňte rezervační formulář na [www.goparking.cz](http://www.goparking.cz). V rezervačním formuláři vyberte datum příjezdu a odjezdu a zadejte čas. Vyplňte kontaktní údaje včetně své e-mailové adresy a vyberte způsob platby. Po úspěšném dokončení objednávky obdržíte e-mailem potvrzení objednávky, tzv. **PARKOVACÍ ŠEK**, obsahující čárový kód a PIN kód.

### **Mám promokód. Jak ho použít?**

V případě, že jste klientem našich partnerů (např. cestovní kanceláře/agentury, letecké společnosti atd.), vložte promokód do příslušného pole v rezervačním formuláři. Promokód slouží k rozlišení, který partner doporučil naše parkování. Během hlavní sezóny (1. 6 – 30. 9) promokódy zaručují nejnižší možnou cenu z ceníku.

### **Jak se počítají parkovací dny a co když překročím dobu parkování?**

Parkování počítáme v 24hodinových cyklech, které začínají vjezdem do parkoviště. Příklad: mám parkovací šek na 3 dny, na GO parking jsem přijel 15. 3. ve 12:00. V rámci uhrazené ceny můžete bez doplatku z GO parking vyjet do 18. 3. ve 11:59. Při výjezdu z GO parkingu později než v 18. 3. ve 11:59 bude třeba uhradit doplatek za každý započatý den parkování.

### **Nabízíte také kryté stání?**

Ano. Zaparkovat u nás můžete také v krytém stání (zóna G). Kryté stání si můžete objednat dopředu přes [www.goparking.cz](http://www.goparking.cz), nebo se pro něj rozhodnout až na místě, v takovém případě sdělte svůj požadavek ostraže při vjezdu do parkoviště. Doplatek za parkování v krytém stání činí 100 Kč za každé započaté 4 dny.

### **Je možné u vás během parkování dobít elektromobil?**

Ano. Dobítí je zdarma. Dobíjecí stojany se nacházejí naproti vjezdu do hlavního parkoviště (navigace GO charge).

### **Ještě nevím, kdy přesně poletím, jaký mám zadat čas do rezervace?**

Čas příjezdu je při tvorbě rezervace pouze orientační. Na parkovací šek lze vjet do parkoviště v časovém rozpětí +/-1 den od zadaného dne a času předpokládaného příjezdu.

### **Musím si vytisknout parkovací šek?**

Parkovací šek není nutné tisknout. K vjezdu do parkoviště lze použít šestimístný PIN kód uvedený na parkovacím šeku. Na číselníku u vjezdu do parkoviště zadejte PIN a potvrďte mřížkou (#).



### **Mám parkovací šek od cestovní kanceláře/agentury a chci parkovat pod střechou, co mám dělat?**

Pokud chcete zaparkovat pod střechou, sdělte tento požadavek ostraže při vjezdu do parkoviště. Doplatek za parkování v krytém stání činí 100 Kč za každé započaté 4 dny. V tuto chvíli nelze přiojednat kryté parkování dopředu.

### **Mám parkovací šek od cestovní kanceláře/agentury, mám si dělat rezervaci?**

Ne. Pokud máte parkovací šek od cestovní kanceláře/agentury, další rezervaci si již nevytvářejte.

### **Mohu změnit datum příjezdu?**

Pokud se datum vašeho odjezdu posunulo o  $\pm 1$  den, nemusíte nic měnit. Parkovací šek je na tuto změnu připravený a Vámi objednaný počet dní se začne počítat od reálného vjezdu na parkoviště.

Změna data příjezdu o více než 1 den (lze posunout podle typu šeku až o 365 dní od data vygenerování) je možná na našich webových stránkách [www.goparking.cz/zmena](http://www.goparking.cz/zmena).

*Změna je ZDARMA a lze ji provést opakovaně. Změnu parkovacího šeku je možné učinit nejpozději 1 den před plánovaným vjezdem.*

### **Mohu dodatečně prodloužit nebo zkrátit dobu parkování?**

Prodloužení parkovacího šeku nelze provést online. V případě překročení parkovací doby je nutné před výjezdem z parkoviště uhradit doplatek. Uhradit jej můžete v hotovosti nebo platební kartou. Ceny doplateků naleznete na [www.goparking.cz/doplatky](http://www.goparking.cz/doplatky).

Zkrácení doby parkování u předplaceného šeku možné není.

### **Jak zruším již zaplacenou rezervaci?**

Zrušení zaplacené rezervace se řídí storno podmínkami uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách, tj. účtujeme storno poplatek ve výši 500 Kč. Storno parkovacího šeku je třeba provést na webových stránkách [www.goparking.cz/storno](http://www.goparking.cz/storno). V případě, že máte parkovací šek od cestovní kanceláře, je nutné obrátit se přímo na ni.

### **Mám již vytvořenou rezervaci a rád bych si nechal během své cesty umýt a vyčistit svůj vůz, jak mám postupovat?**

V případě, že máte zájem o mytí a čištění vozu během své cesty, vjeďte do areálu GO servis, který se nachází přímo naproti vjezdu do areálu GO parking. Po zaparkování vozidla se k Vám dostaví přijímací technik, se kterým sepíšete svou zakázku. Náš minibus vás poté odveze před terminál. Služba mytí a čištění je poskytována nonstop.

### **Chci přijet velkým vozidlem SUV, jsou parkovací místa dostatečně široká?**

Ano. U nás nebudeme mít problém své SUV zaparkovat. Standardní šířka parkovacího stání je 2,50 m.



### **Jaká je maximální výška vozidla pro zaparkování v krytém stání?**

Maximální výška vozidla pro zaparkování v zóně G je 2,5 m.

### **Jakou časovou rezervu si mám vyhradit pro parkování?**

Většina leteckých společností doporučuje být na letišti alespoň 2 hodiny před odletem. Pro parkování a odvoz na letiště si prosím navíc vyhradte 15 – 20 minut.

### **Přijedu s dětmi, máte pro ně autosedačku?**

Ano, máme. Svůj požadavek sdělte ostraže parkoviště při vjezdu. Počítejte prosím s mírnou prodlevou, jelikož minibusy s dětskými autosedačkami nejezdí automaticky kvůli kapacitě zavazadlového prostoru. Dětskými podsedačky jsou minibusy vybaveny automaticky.

*Upozorňujeme, že máme autosedačky od 15 kg. Pro převoz menších dětí je nutno využít vlastní autosedačky, které v případě zájmu můžeme uskladnit v kanceláři na parkovišti.*

### **Jak se dostanu z GO parkingu na Letiště Praha?**

Po zaparkování na našem parkovišti Vás během několika minut vyzvedneme u Vašeho vozidla, pomůžeme Vám s kufry a odvezeme Vás přímo před halu terminálu, východ I.

### **Jak funguje odvoz z letiště?**

Po přiletu se dostavte před halu terminálu, východ I. Naše dodávky jsou zde zpravidla připravené. V případě, že na nástupním místě není žádná dodávka GO parking, na světelné LED tabuli jsou uvedeny informace o časech příjezdů. V případě potřeby volejte automatizovaný dispečink +420 226 256 000.

### **Co mám dělat, když mi nebyl doručen parkovací šek?**

V případě, že Vám nedorazil parkovací šek, kontaktujte nás prosím na [info@goparking.cz](mailto:info@goparking.cz). Do e-mailu nám napište, na jaké jméno byla rezervace provedena, jaký e-mail byl pro rezervaci zadán a na jaký termín objednávka byla.

### **Poskytuje slevy pro držitele karty ZTP?**

Bohužel, slevu pro držitele ZTP neposkytujeme. Pro ZTP máme vyhrazená místa.

### **Mohu s vozidlem v průběhu parkování odjet a znovu se vrátit?**

V případě výjezdu vozidla z parkoviště dochází k automatickému zneplatnění parkovacího šeku. Pokud budete chtít znovu vjet na parkoviště, je nutné uhradit nové parkování.

### **Je možná platba na místě?**

Na místě je možná platba v hotovosti na pokladně (pouze v CZK) nebo platební kartou.

### **Je možné v GO parkingu parkovat s vozidly na CNG a LPG?**

Ano. U nás můžete parkovat i s vozidly na CNG a LPG na venkovním parkovišti i v krytém stání.

### **Obávám se, že po návratu z dovolené budu mít vybitou autobaterii. Jste na tyto situace připraveni?**

Pro tyto případy je na parkovišti k dispozici booster i startovací kabely. Kdokoli z řidičů Vám případně s obsluhou pomůže.