

# Pojištění storna

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Pojištění storna

Úplné předsmulvné a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Pojištění storna je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit zájezd, letenku, ubytování nebo jiné cestovní služby.



#### Co je pojištěno?

Zrušení cesty v rozsahu následujících variant:

- ✓ Storno
  - ✓ Vztahuje se pouze na Vás a spolucestující.
  - ✓ Za důvody zrušení cesty považujeme zdravotní problémy cestujících vč. onemocnění COVID-19.
  - ✓ Spoluúčast je ve všech případech 20 %.
- ✓ Storno Plus
  - ✓ Obsahuje vše z varianty Storno.
  - ✓ Vztahuje se i na nesplnění zdravotních podmínek cestujících pro vycestování.
  - ✓ Navíc zahrnuje i jiné závažné doložitelné důvody jak cestujících, tak i osob, které neměly cestovat.
  - ✓ U hospitalizace a úmrtí cestujících je spoluúčast nulová.
  - ✓ Při neschopence a jiných závažných důvodech, vč. zdravotních potíží osob, které neměly cestovat, je spoluúčast 20 %.



#### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do válečných oblastí,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ preventivní karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



#### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! nejzazší termíny pro sjednání pojištění,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění o polovinu
- ! při cestě do oblastí zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
- ! při cestě do oblastí, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování.



#### Kde pojištění platí?

- Kdekoli. Pojištění není územně omezeno.



#### Jaké mám povinnosti?

- Obrat'te se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné zaplat'te nejpozději 3 pracovní dny po úhradě ceny zájezdu či objednání první služby související s Vaší cestou.
- Když zájezd či službu související s Vaší cestou hradíte nebo objednáte méně než 15 dní před datem odjezdu, musíte pojištění storna sjednat v den objednání.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění storna vzniká okamžikem zaplacení pojistného a cestovní služby a trvá do chvíle, kdy službu začnete čerpat, nebo překročíte hranice ČR.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.